

Số: /KH-UBND

Bình Long, ngày tháng năm 2026

**KẾ HOẠCH**  
**Hoạt động của các Tổ Công nghệ số cộng đồng**  
**trên địa bàn phường Bình Long năm 2026**

Căn cứ Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về “đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia”;

Căn cứ Kế hoạch số 91/KH-UBND ngày 12/02/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Nai về triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW trên địa bàn tỉnh;

Căn cứ Kế hoạch số 130/KH-UBND ngày 13/3/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Nai về việc hoạt động của các Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh Đồng Nai năm 2026;

Căn cứ Kế hoạch số 66/KH-UBND ngày 27/02/2026 của Ủy ban nhân dân phường Bình Long về việc triển khai Nghị quyết số 57-NQ/TW năm 2026 trên địa bàn phường;

Căn cứ tình hình thực tế triển khai chuyển đổi số trên địa bàn phường, UBND phường Bình Long ban hành Kế hoạch hoạt động của các Tổ Công nghệ số cộng đồng năm 2026 với các nội dung trọng tâm sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Phát huy vai trò của Tổ Công nghệ số cộng đồng (CNSCĐ) trong tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng các nền tảng số, góp phần thực hiện các mục tiêu chuyển đổi số của phường.

- Hỗ trợ người dân tiếp cận và sử dụng dịch vụ công trực tuyến, định danh điện tử, chữ ký số, thanh toán không dùng tiền mặt và các nền tảng số thiết yếu.

- Góp phần thực hiện các mục tiêu về chính quyền số, kinh tế số và xã hội số trên địa bàn phường.

**2. Yêu cầu**

- Hoạt động thiết thực, hiệu quả, phù hợp với điều kiện thực tế của từng khu phố.

- Phát huy phương châm “Đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người” trong phổ cập kỹ năng số cho người dân.

- Bảo đảm sự phối hợp giữa UBND phường, các đoàn thể, doanh nghiệp viễn thông và các Tổ CNSCĐ.

## II. MỤC TIÊU NĂM 2026

**1. Mục tiêu chung:** Phát huy hiệu quả hoạt động của các Tổ CNSCĐ trong việc tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân tiếp cận và sử dụng các nền tảng số; góp phần nâng cao tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt và các tiện ích số thiết yếu. Đồng thời, thúc đẩy quá trình chuyển đổi số trên địa bàn phường theo hướng thiết thực, hiệu quả, lấy người dân làm trung tâm, từng bước hình thành thói quen sử dụng công nghệ số trong đời sống hằng ngày, nâng cao kỹ năng số cơ bản cho cộng đồng dân cư.

### 2. Mục tiêu cụ thể

- 100% thành viên Tổ CNSCĐ được tập huấn kỹ năng số cơ bản, kỹ năng sử dụng các nền tảng số và kiến thức phòng, chống lừa đảo trên không gian mạng.

- Phần đầu đạt tối thiểu 80% người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến khi thực hiện thủ tục hành chính.

- Phần đầu đạt tối thiểu 80% người dân có tài khoản định danh điện tử (VNeID).

- Phần đầu đạt tối thiểu 50% người dân trưởng thành có chữ ký số cá nhân và biết sử dụng khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

- Phần đầu đạt tối thiểu 60% người dân sử dụng hình thức thanh toán không dùng tiền mặt trong các giao dịch thiết yếu.

- Phần đầu đạt tối thiểu 85% hộ gia đình có ít nhất một thành viên có kỹ năng số cơ bản.

## III. NỘI DUNG HOẠT ĐỘNG

### 1. Kiện toàn và nâng cao hiệu quả hoạt động của Tổ CNSCĐ

- Rà soát, kiện toàn, bổ sung thành viên Tổ CNSCĐ tại các khu phố, đảm bảo đủ số lượng, cơ cấu hợp lý, hoạt động hiệu quả.

- Phát huy vai trò nòng cốt của Đoàn Thanh niên, Hội Liên hiệp Phụ nữ, lực lượng Công an khu vực và các lực lượng tại cơ sở trong việc tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân tham gia chuyển đổi số.

- Phân công nhiệm vụ cụ thể, rõ trách nhiệm cho từng thành viên trong Tổ; gắn trách nhiệm với kết quả thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao.

- Duy trì chế độ sinh hoạt, trao đổi thông tin, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện nhiệm vụ tại cơ sở.

### 2. Tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng cho Tổ CNSCĐ

- Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng nhằm nâng cao năng lực cho thành viên Tổ CNSCĐ, bảo đảm đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ hỗ trợ người dân trong chuyển đổi số.

- Nội dung tập huấn tập trung vào: Hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và các tiện ích số phục vụ giải quyết thủ tục hành

chính; Hướng dẫn cài đặt, đăng ký và sử dụng chữ ký số cá nhân trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến; Trang bị kỹ năng sử dụng các ứng dụng số phổ biến như VNeID, ngân hàng số, thanh toán không dùng tiền mặt (QR code); Bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng phòng, chống lừa đảo trên không gian mạng; bảo đảm an toàn thông tin, bảo vệ dữ liệu cá nhân; Hướng dẫn ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) ở mức cơ bản trong tìm kiếm thông tin, hỗ trợ công việc và phục vụ người dân.

### **3. Tuyên truyền, phổ cập kỹ năng số cho người dân**

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ cập kỹ năng số đến người dân thông qua đa dạng các kênh như: hệ thống truyền thanh cơ sở, Trang thông tin điện tử, mạng xã hội, các nhóm Zalo khu phố.

- Tổ chức các buổi tuyên truyền, hướng dẫn trực tiếp tại nhà văn hóa khu phố, khu dân cư; thực hiện phương châm “Cầm tay chỉ việc”, hỗ trợ người dân tiếp cận và sử dụng các nền tảng số thiết yếu.

- Xây dựng, biên soạn và chia sẻ các video, infographic, tài liệu hướng dẫn ngắn gọn, dễ hiểu về sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt và các ứng dụng số phổ biến.

- Lòng ghép nội dung tuyên truyền về chuyển đổi số, kỹ năng số trong các hoạt động sinh hoạt cộng đồng, sinh hoạt chi hội, đoàn thể tại khu dân cư.

### **4. Triển khai các mô hình chuyển đổi số tại cộng đồng**

#### **4.1 Mô hình “Ngày cuối tuần chuyển đổi số”**

- Tổ chức định kỳ 01 lần/tháng tại nhà văn hóa khu phố hoặc địa điểm phù hợp; Tổ CNSCĐ trực tiếp hướng dẫn người dân cài đặt, kích hoạt và sử dụng các nền tảng số thiết yếu như: VNeID, chữ ký số cá nhân; hỗ trợ nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến.

#### **4.2 Mô hình “Chợ 4.0 - Thanh toán không dùng tiền mặt”**

- Phối hợp với các ngân hàng, doanh nghiệp viễn thông (*VNPT Bình Long, Viettel Bình Long*) triển khai hướng dẫn tiêu thương sử dụng mã QR, các hình thức thanh toán điện tử.

- Tuyên truyền, vận động người dân thay đổi thói quen, tăng cường sử dụng thanh toán không dùng tiền mặt trong các giao dịch hằng ngày.

#### **4.3 Mô hình “Gia đình số”**

- Tổ CNSCĐ hướng dẫn các hộ gia đình sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán điện tử và các nền tảng số phục vụ đời sống. Từng bước hình thành thói quen sử dụng công nghệ số trong sinh hoạt, góp phần xây dựng cộng đồng số tại địa phương.

### **5. Tổ chức các hoạt động hưởng ứng chuyển đổi số**

- Tổ chức, tham gia các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia (10/10) và các sự kiện liên quan đến chuyển đổi số.

- Tổ chức các đợt ra quân tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến và sử dụng các nền tảng số thiết yếu.
- Kịp thời biểu dương, khen thưởng các Tổ CNSCĐ, cá nhân tiêu biểu trong triển khai thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số tại địa phương.

#### **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí từ: Ngân sách nhà nước năm 2026 của phường theo phân cấp và theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước; Nguồn xã hội hóa và các nguồn hợp pháp khác.

#### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Phòng Văn hóa - Xã hội**

- Là cơ quan chủ trì, chịu trách nhiệm tham mưu UBND phường tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này trên địa bàn.
- Chủ động xây dựng nội dung, chương trình, tài liệu phục vụ công tác tuyên truyền, tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng số cho các Tổ CNSCĐ và người dân.
- Hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra hoạt động của các Tổ CNSCĐ tại các khu phố; kịp thời tham mưu UBND phường chỉ đạo tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai.
- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức các lớp tập huấn, các đợt ra quân, các mô hình chuyển đổi số tại cộng đồng; đảm bảo thiết thực, hiệu quả, phù hợp với tình hình thực tế địa phương.
- Tổng hợp, đánh giá kết quả thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ; tham mưu UBND phường báo cáo định kỳ, đột xuất theo yêu cầu của cấp trên; đề xuất biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân tiêu biểu.

##### **2. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị**

- Tham mưu bố trí, sử dụng kinh phí thực hiện Kế hoạch đúng quy định; phối hợp theo dõi, kiểm tra việc sử dụng kinh phí tại các đơn vị, khu phố (nếu có).

##### **3. Công an phường**

- Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội và các đơn vị liên quan tổ chức hướng dẫn người dân cài đặt, kích hoạt và sử dụng tài khoản định danh điện tử (VNeID).
- Tăng cường tuyên truyền, phổ biến các phương thức, thủ đoạn của tội phạm công nghệ cao; nâng cao nhận thức, kỹ năng phòng, chống lừa đảo trên không gian mạng cho người dân.
- Chủ trì, phối hợp triển khai các nội dung bảo đảm an ninh mạng, an toàn thông tin; hướng dẫn người dân bảo vệ dữ liệu cá nhân, phòng ngừa rủi ro khi tham gia môi trường số.
- Phối hợp kiểm tra, kịp thời phát hiện, xử lý các hành vi vi phạm pháp luật liên quan đến an ninh mạng, sử dụng công nghệ thông tin trên địa bàn.

##### **4. Trung tâm Phục vụ hành chính công**

- Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội và các đơn vị liên quan tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến khi giải quyết thủ tục hành chính.

- Trực tiếp hỗ trợ, hướng dẫn người dân tạo tài khoản, nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán phí, lệ phí trên môi trường điện tử tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

- Bố trí cán bộ, công chức hỗ trợ “Cầm tay chỉ việc”, nhất là đối với người lớn tuổi, người chưa thành thạo công nghệ; khuyến khích người dân chuyển từ nộp hồ sơ trực tiếp sang trực tuyến.

- Phối hợp số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định; nâng cao tỷ lệ hồ sơ được tiếp nhận, xử lý hoàn toàn trên môi trường điện tử.

- Tổng hợp các khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện dịch vụ công trực tuyến, kịp thời phản ánh, đề xuất UBND phường xem xét, chỉ đạo xử lý.

### **5. Trung tâm dịch vụ tổng hợp**

- Chủ trì tổ chức công tác tuyên truyền về chuyển đổi số trên hệ thống truyền thanh cơ sở, Trang thông tin điện tử của phường và các nền tảng mạng xã hội.

- Xây dựng, biên tập, đăng tải các tin, bài, video, infographic tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, định danh điện tử và các nền tảng số thiết yếu.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội và các đơn vị liên quan cập nhật kịp thời nội dung tuyên truyền; đảm bảo thông tin chính xác, dễ hiểu, phù hợp với từng nhóm đối tượng người dân.

- Tăng cường tần suất phát sóng, đăng tải nội dung vào các thời điểm phù hợp; đa dạng hóa hình thức tuyên truyền nhằm nâng cao hiệu quả tiếp cận của người dân.

### **6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các Hội đoàn thể**

- Phối hợp với UBND phường triển khai phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn; lồng ghép nội dung chuyển đổi số trong các phong trào, cuộc vận động tại khu dân cư.

- Huy động đoàn viên, hội viên, đặc biệt là lực lượng đoàn viên thanh niên phát huy vai trò nòng cốt, xung kích tham gia các hoạt động của Tổ CNSCĐ.

- Tổ chức các hoạt động tuyên truyền, hướng dẫn kỹ năng số cho người dân; tham gia các đợt ra quân hỗ trợ người dân cài đặt, sử dụng các nền tảng số thiết yếu.

- Phối hợp vận động người dân tích cực tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt và các tiện ích số trong đời sống.

### **7. Các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn (VNPT Bình Long, Viettel Bình Long)**

- Phối hợp với UBND phường và các đơn vị liên quan triển khai các hoạt động hỗ trợ chuyển đổi số tại địa phương.

- Hỗ trợ hạ tầng, nền tảng, giải pháp công nghệ; cử nhân sự tham gia hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ số, thanh toán điện tử, chữ ký số cá nhân.

- Phối hợp tổ chức các chương trình tuyên truyền, tập huấn, triển khai các mô hình như “Chợ 4.0”, “Ngày cuối tuần chuyển đổi số”.

- Tham gia xã hội hóa nguồn lực, đồng hành cùng địa phương trong việc nâng cao kỹ năng số cho người dân.

### **8. Các Tổ Công nghệ số cộng đồng**

- Chủ động triển khai các nhiệm vụ phù hợp với tình hình thực tế, gắn với các chỉ tiêu chuyển đổi số của từng địa bàn khu phố.

- Tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, định danh điện tử và các nền tảng số thiết yếu.

- Phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai các mô hình chuyển đổi số tại cộng đồng; tham gia các đợt ra quân hỗ trợ người dân.

- Định kỳ báo cáo kết quả hoạt động (*tháng, quý, năm*) về UBND phường (*qua Phòng Văn hóa - Xã hội*) để tổng hợp theo quy định.

### **VI. KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ**

UBND phường giao Phòng Văn hóa – Xã hội chủ trì theo dõi, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch; Định kỳ đánh giá kết quả thực hiện gắn với các chỉ tiêu chuyển đổi số; Kết quả thực hiện là cơ sở đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của các đơn vị, cá nhân.

Trên đây là Kế hoạch triển khai hoạt động của các Tổ Công nghệ số cộng đồng năm 2026 trên địa bàn phường Bình Long. Chủ tịch UBND phường yêu cầu các cơ quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND tỉnh;
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- TT Đảng ủy, TT HĐND phường;
- UBMTTQVN phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- Các cơ quan, đơn vị phường;
- Ban Chỉ huy Quân sự phường;
- Công an phường;
- Trạm Y tế phường;
- VNPT Bình Long;
- Viettel Bình Long;
- Trưởng các Khu phố;
- LDVP, CV(Hg);
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**